



INSITITUTO SUPERIOR DE COMERCIO

ASIGNATURA: TECNOLOGÍA: PRIMER AÑO

FECHA: 18/03/2020

PROFESOR: PEDRO PABLO CONTARDO CONTARDO

O.A.OO “Comprender de acuerdo a una lista de palabras y averiguar su significado que estén involucradas dentro del vocabulario técnico”

ACTIVIDADES: Desarrolle el presente trabajo utilizando las TIC”

BUSQUE LA IDEAS EN CADA UNA DE LAS PALABRAS QUE LE ACOMODE Y ENTIENDA

1. BITÁCORA 2. CARACTERÍSTICAS 3.COMUNICACIÓN DE UN PRODUCTO
4. CONTEXTO 5. CONTROL DE CALIDAD 6.DESTINATARIO 7.DISEÑO 8.DISTRIBUCIÓN
9. ERGONOMÍA 10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 11.EXPRESAR IDEAS
12. FUNCIONES 13. INNOVACIÓN 14. RESTRICCIÓN 15.OBJETOS ARIFICIALES
16. OBJETO TECNOLÓGICO 17. PLANIFICACIÓN 18. PROYECTO 19.PRODUCCIÓN
20. RECURSOS 21. SERVICIO 22. USUARIO 23. TIC

UNIDAD 1: “DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO”

APUNTE 1: “LLUVIA DE IDEAS”

O.A.: 01 “Identificar la necesidad que implique llevar a la práctica un servicio para que pueda ser implementado”

ACTIVIDADES Para desarrollar lo que el Profesor pretende que los alumnos(as) realicen, deberán saber que es un **SERVICIO**, en simples palabras: “es la acción o conjunto de actividades destinadas a satisfacer una determinada necesidad de los clientes”. Ejemplos. Servicio de distribución – Servicios Médicos – Servicios Educativos – Servicios de reparación – Servicios de limpieza Doméstica – Servicio Albañilería – Servicio de Gasfitería, etc.

1. Como el título del Apunte dice lluvia de ideas, mencione cinco Servicios que usted podría prestar o realizar si tuviese que satisfacer a un futuro cliente.
2. De los cinco Servicios elegidos anote en cada uno de ellos cinco **VENTAJAS** y **DESVENTAJAS** por separado.
3. Cuando tenga claro el punto anterior elija el que cree usted poder llevar a la práctica argumentando porque de su elección.

UNIDAD 1: “Desarrollo e implementación de un servicio”

ETAPAS DE UN SERVICIO PROYECTO TECNOLÓGICO

O.A.2 Detectan necesidades u oportunidades, a partir de un diagnóstico del entorno, que sean posibles de satisfacer con un servicio elaborado por ellas o ellos.

ACTIVIDADES:

- Lea, analice y responda las preguntas
 - En base a la determinación que usted tomó y seleccionó en el punto número 3 (Servicio elegido). Desarrolle de cada uno de los puntos que se presentan a continuación y que dichas respuestas deben estar basadas de acuerdo a su elección.
1. ¿Qué tipo de **necesidades** va a **satisfacer** el Servicio **elegido** por usted?
 2. ¿Qué **solución** tendrá para el usuario dicha elección?
 3. **Fundamentar** la alternativa seleccionada
 4. **Elaboración** de **entrevista** para identificar las necesidades del usuario. Aquí deberá **elaborar** un **cuestionario** que conste de **7**preguntas que **confeccionará** de acuerdo al Servicio
 5. Según la **recopilación** y **resultados** del punto anterior. ¿Qué **impresión** le dejó esta recogida de datos?
 6. Defina: **Características** y **Funciones**.
 7. Por **separado** dé a conocer cinco **Características** y cinco **Funciones** que tendrá su Servicio.
 8. Realice una **tabla comparativa** de **funciones** y **características** de productos **similares** presentes en el mercado.
 9. **Presentación gráfica** del Servicio. Aquí deberá **dibujar** y **detallar** de que se **compone** el Servicio.

10. ¿Qué **ImpactoSocial** y **Medioambiental** cree que va a tener su Servicio.
11. **Detalle** de **materiales** a utilizar.
12. **Identificación** de las **medidas** de **seguridad** que se deben asumir en la realización de cada una de las tareas.
13. **Detalle** o los **pasos** de la **ejecución** del proyecto.
14. **Cotización** de los **materiales** a utilizar. Aunque estos estén en su hogar deberá hacer una **lista** con **precios** reales y la **suma** de ella.
15. **Información** para el **usuario**. Similar a lo que trae un etiquetado de un producto, ya sea, remedio, tarro, frasco, etc. Que debe decir en el **envoltorio**.